

IHIグループ従業員各位

(株) IHI
 高度情報マネジメント統括本部
 情報セキュリティ部

不審メールを受信した場合の対応について（注意喚起）

最近、IHIグループ会社において不審メールの添付ファイルを開いたことにより、「Emotet（エモテット）」と呼ばれるマルウェアに感染する事案が発生しました。今回のメールは社外の攻撃者から送付されてきたものですが、差出人の表示名が偽装されていたため、同じグループ会社の実在する従業員から送付されてきたと思い、添付ファイルを開いてしまいました。同様のメールがIHIグループ従業員宛てに送付されてきており、同類事案のマルウェア感染を防止するためにも、下記の対策を徹底するようお願いします。

記

1. 不審メールの特徴

IHIグループに最近送付されてきた「Emotet」メールの特徴を以下の図に記載します。「Emotet」とは、情報や金銭の窃取を目的としたマルウェアで、世界中で猛威を振るっています。

件名：Hanako Ishikawajima(石川島 花子) — 件名に受信者本人の名前が記載されている。

差出人：播磨 太郎<ventas@ingymont.com> — 差出人の表示名はIHIグループ従業員や取引先の実在する名前であるが、メールアドレスが本当のアドレスではない。

宛先：Hanako Ishikawajima(石川島 花子)

添付ファイル：2022-06-11_1207.zip .zip ファイル — ZIPファイルが添付されており、この中にマルウェアが含まれている。ファイル名は「2022-06-XX_XXXX.zip」で、メール送信時刻が設定されている。

添付ファイル名: 2022-06-11_1207.zip

解凍パスワード: 0PA744DM — このパスワードを用いてZIPファイルを解凍するとマルウェアに感染する。

ご確認ください。 — 本文が簡潔で、業務に関する情報が記載されていない。

Taro Harima(播磨 太郎)
 Mail harima@ihi-g.com

図. IHIグループに最近送付されてきた「Emotet」メールの特徴

2. 不審メールを受信した場合の対応

- (1) 上記の特徴を勘案したうえで、メールの件名，差出人，内容を確認し，心当たりのあるメールか確認する。差出人の表示名は偽装することができるため，特にメールアドレスが正しいかどうかを確認する。
- (2) 不審と感じるメールの場合，添付ファイルを開いたり，URL をクリックしたりしない。
- (3) 身に覚えの無いメールの場合，メールを削除する。
- (4) 業務メールか判断できない場合，「3. 問合せ先」に相談する。

3. 問合せ先

業務メールか判断できない不審メールを受信した場合は，不審メール本体を新しいメールに添付（転送不可）したうえで，以下の問合せ先に相談してください。なお，問合せ先が部門または関係会社内で別途指示されている場合はその指示に従ってください。

IHI-【本】情セキュ部（IHI ウィルス監視担当） ihi-nh0698@ihi-g.com

以 上

担当：情セキュ部 杉坂，坂

TEL：9－122－71600